

**Grille d'évaluation de l'oral de fin de séquence
Rendez-vous fictif avec mme Ducastel**

Rappel du scénario :

« Votre cliente, mme Ducastel, souhaite retenir votre entreprise pour la réalisation du chantier électrique de son pavillon. Afin de finaliser la signature du devis, elle souhaite avoir des explications sur quelques détails de vos propositions de matériel notamment :

- le chauffe-eau électrique
- la VMC
- l'éclairage du couloir.

Un rendez-vous est donc fixé sur le chantier. Il sera l'occasion pour vous d'essayer de pratiquer des montées en gamme, en mettant en œuvre un argumentaire de vente. »

S'exprimer de manière claire et intelligible	Débit de la voix	<ul style="list-style-type: none"> ○ Très rapide ○ Très lent ○ Adapté ○ Variable 	
	Volume sonore	<ul style="list-style-type: none"> ○ Inaudible ○ Variable ○ Audible 	
	Articulation / prononciation	<ul style="list-style-type: none"> ○ Propos difficiles à comprendre ○ Variable ○ Propos clairs 	
	Syntaxe	<ul style="list-style-type: none"> ○ Phrases incorrectes dans l'ensemble ○ Phrases correctes dans l'ensemble 	
	Gestuelle	<ul style="list-style-type: none"> ○ Parasite l'expression ○ Soutient et met en valeur l'expression 	

S'adapter au client	Appui sur des supports (devis papier, notice, etc)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
	Le lexique professionnel est utilisé de manière appropriée	<input type="radio"/> Lexique trop pointu, non compris par la cliente <input type="radio"/> Lexique précis et expliqué <input type="radio"/> Lexique approximatif	
	Les besoins de la cliente sont formulés	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
Utiliser un argumentaire de vente	Les trois éléments du scénario sont évoqués	<input type="radio"/> Trois éléments <input type="radio"/> Deux éléments <input type="radio"/> 1 élément	
	La méthode CAB est utilisée	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
	La satisfaction de la cliente est collectée	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	