

**Grille d'évaluation de l'oral de fin de séquence  
Rendez-vous fictif avec mme Ducastel**

Rappel du scénario :

« Votre cliente, mme Ducastel, souhaite retenir votre entreprise pour la réalisation du chantier électrique de son pavillon. Afin de finaliser la signature du devis, elle souhaite avoir des explications sur quelques détails de vos propositions de matériel notamment :

- le chauffe-eau électrique
- la VMC
- l'éclairage du couloir.

Un rendez-vous est donc fixé sur le chantier. Il sera l'occasion pour vous d'essayer de pratiquer des montées en gamme, en mettant en œuvre un argumentaire de vente. »

<b>S'exprimer de manière claire et intelligible</b>	Débit de la voix	<input type="radio"/> Très rapide <input type="radio"/> Très lent <input type="radio"/> Adapté <input type="radio"/> Variable	
	Volume sonore	<input type="radio"/> Inaudible <input type="radio"/> Variable <input type="radio"/> Audible	
	Articulation / prononciation	<input type="radio"/> Propos difficiles à comprendre <input type="radio"/> Variable <input type="radio"/> Propos clairs	
	Syntaxe	<input type="radio"/> Phrases incorrectes dans l'ensemble <input type="radio"/> Phrases correctes dans l'ensemble	
	Gestuelle	<input type="radio"/> Parasite l'expression <input type="radio"/> Soutient et met en valeur l'expression	

<b>S'adapter au client</b>	Appui sur des supports (devis papier, notice, etc)	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
	Le lexique professionnel est utilisé de manière appropriée	<input type="radio"/> Lexique trop pointu, non compris par la cliente <input type="radio"/> Lexique précis et expliqué <input type="radio"/> Lexique approximatif	
	Les besoins de la cliente sont formulés	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
<b>Utiliser un argumentaire de vente</b>	Les trois éléments du scénario sont évoqués	<input type="radio"/> Trois éléments <input type="radio"/> Deux éléments <input type="radio"/> 1 élément	
	La méthode CAB est utilisée	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	
	La satisfaction de la cliente est collectée	<input type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Partiellement <input type="radio"/> Non	